

# Qualität als oberstes Ziel

Die in Mutlangen an der Stauferklinik ansässige Praxisklinik für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie von Dr. Martin Keweloh und Dr. Yvonne Waibel wurde nach dem Qualitätsstandard „DIN EN ISO 9001:2000“ zertifiziert. Der Grund: die Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems.

**SCHWÄBISCH GMÜND/MUTLANGEN** ■ Der Begriff der Praxisklinik stellt eine Variation des gängigen Begriffs einer „chirurgisch orientierten Praxis“ dar. Essentielle Bestandteile der Infrastruktur einer Klinik wie Anästhesieärzte und spezielle pflegerische Nachsorge bei stationärer Behandlung ergänzen das Praxisspektrum. Es umfasst die operative und nicht operative Behandlung von Erkrankungen und Veränderungen im Mund-, Kiefer- und Gesichtsbereich mit dem Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie. Mit der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems wird ein Qualitätsstandard nach außen und innen sicher ge-



Die Praxisklinik von Dr. Keweloh und Dr. Waibel wurde zertifiziert.

stellt und einforderbar. „Die objektiv und subjektiv empfundene Patientenzufriedenheit wird bei uns permanent durch den direkten und intensiven Patientenkontakt beobachtet und überprüft, um so eine zeitnahe Reaktion auf die aktuellen Patientenbedürfnisse zu gewährleisten“, sagt Dr. Keweloh.

Doch nicht nur nach außen wird dieses Qualitätsmanagement sichtbar. Auch für die Mitarbeiter bringt das Arbeiten nach Qualitätsrichtlinien Sicherheit. Neue Mitarbeiter werden schnell und gezielt eingearbeitet und sind nach kürzerer Einarbeitungszeit auf dem gleichen Niveau wie ihre Kollegen.