

Am Klinikum Schwäbisch Gmünd:

MKG-Klinik zertifiziert

Schwäbisch Gmünd (pm) – Mit der Einführung eines Qualitätsmanagement (QM) Systems wurde die an der Stauferklinik ansässige Praxisklinik für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie von Dr. med. Dr. med. dent. Martin Keweloh und Dr. med. dent. Yvonne Waibel als erste Arzt- und Zahnarztpraxis im Raum Schwäbisch Gmünd von dem unabhängigen Auditor Hans-Peter Leissle nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Als anerkannte Zertifizierungsstelle lieferte das Reutlinger Unternehmen exact consulting GmbH das speziell für Arztpraxen entwickelte Produkt EXCC-ZERT-MED und die Beratungsleistungen. Der Begriff der Praxisklinik stellt eine Variation des gängigen Begriffs einer „chirurgisch orientierten Praxis“ dar. Essentielle Bestandteile der Infrastruktur einer Klinik (wie Anästhesieärzte und spezielle pflegerische Nachsorge bei stationärer Behandlung) ergänzen das Praxisspektrum. Es umfasst die operative und nicht operative Behandlung von Erkrankungen und Veränderungen im Mund-, Kiefer- und Gesichtsbereich mit dem Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagement (QM) Systems in der Praxisklinik-MKG wird ein Qualitätsstandard nach außen und innen sicher gestellt und einforderbar. „Die objektiv und subjektiv empfundene Patientenzufriedenheit wird bei uns permanent durch den direkten und intensiven Patientenkontakt beobachtet und überprüft, um so eine zeitnahe Reaktion auf die aktuellen Patientenbedürfnisse zu gewährleisten“, sagt Dr. Dr. Keweloh.

Qualitätsstandard wird gefordert

Doch nicht nur nach außen wird dieses Qualitätsmanagement sichtbar. Auch für die Mitarbeiter/innen bringt das Arbeiten nach Qualitätsrichtlinien Sicherheit. Neue Mitarbeiter/innen werden schnell und gezielt eingearbeitet und sind nach wesentlich kürzerer Einarbeitungszeit auf dem gleichen Niveau wie ihre Kollegen/innen. Die DIN EN ISO 9001:2000 wird in Zukunft immer stärker im medizinischen Bereich Einzug halten. Auch von Seiten der Bundesregierung, Krankenkassen und Ärztekammern wird ein Qualitätsstandard gefordert. Praxen sind verpflichtet, einen Qualitätsnachweis zu liefern.



Das Team der an der Stauferklinik ansässigen Praxisklinik für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie von Dr. med. Dr. med. dent. Martin Keweloh und Dr. med. dent. Yvonne Waibel freut sich über die Zertifizierung.
Foto: privat